



Topic

新年のご挨拶
顧客満足度診断を実施しました
NEWS ベトウォーター出展報告
水ひと筋に生きる
季節を愉しむ

ベトウォーター2023 福岡市主催のブースにて出展いたしました

2023年10月11日〜13日、ベトナム・ホーチミン市において開催された水に関する展示会「ベトウォーター2023」に、福岡市主催のブースにて出展いたしました。同展示会には、日本、フランス、シンガポール、韓国、台湾、ベトナムなど25か国・地域から関連企業450社余りが参加し、水処理に関する最先端の機械・技術を紹介するブースを出展しました。

福岡市主催のブースでは、ゼオライトを含め5社が出展し、弊社からは社長の嶋村、本社より山口、池田が参加いたしました。開催期間中には多くの来場者があり、ゼオライトのブースにも多くの海外企業、日系企業の皆さまが大変興味を持ってお越し頂き、大変有意義な展示会となりました。福岡発の水処理企業として世界の水問題に取り組んでまいります。



福岡市のブース



来場者とのミーティング

水ひと筋に 生きる

弊社創業者 故 河村恭輔が
平成30年に出版した
著書「水ひと筋に生きる」
より一節をご紹介します。

◎卒業し就職し人生の選択

学生時代の練習船実習では、海水を排熱で蒸発させて真水にする機械も扱った。学生に与えられる真水の生活用水はわずしかなく、水のないうつらささと水のありがたさを経験した。また汽船実習では、約一年半ほどの間、タンカーや貨物船に乗り、実技の経験を積んだ。甲種二等機関士の免状を取得し、昭和30年（九五五年）、大島商船学校の全過程を終了して卒業した。

卒業後は日鐵汽船に就職。一回の航海の乗務期間は一年から一年半。生来胃腸が弱かった私は、船酔いや荒天での航海に非常に苦しんだ。当時の実家は祖母と両親、幼い兄弟の七人での生活。私は給与のほとんどを送金し生活を支えていたのだが、厳しい航海を続けているうちに、体調悪化で入院を繰り返すこととなり、船乗りを辞める決心をすることとなる。父から猛反対され、勘当を言い渡された私は家を飛び出し大阪に向かった。

人生は選択の連続である。常に分かれ道があり、どちらに進むかは自分で選ばなくては行けない。たとえ選んだ道の先にどんな困難が待ち受けていようと、努力して試験に打ち勝って進めば、苦労が学びとなつてより高い自分に成長できる。船乗りを辞めるというこの時の決断も、そうした人生の選択の一つであった。

Seasons 季節を愉しむ



シクラメン

【花言葉】 遠慮、気後れ、内気、はにかみ

鮮やかな花色と形の種類の多さが魅力のシクラメン。サクラソウ科シクラメン属の多年草球根植物で、もともとは北アフリカ〜地中海沿岸地域にかけて自生していました。大きな花びらは基本5枚で、下向きに反り返るようにして咲くのが特徴です。葉は、濃い緑色のハート型で、細くすっと伸びた茎に、一輪ずつ花を付けていきます。シクラメンの花言葉の由来は、昔のイスラエルのソロモン王の時代に由来します。ソロモン王が王冠に花のデザインを取り入れようとした際に、さまざまな花は断つたもののシクラメンだけが承諾してくれたため、王がお礼をすると、シクラメンが照れて下を向いたという伝説から由来されたといわれています。毎年さまざまな品種が生まれていて、花色も葉色も模様も形も香りもたくさんの種類があり見応えたっぷりな、シクラメン。花の少ない冬を華やかに彩ってくれます。

写真・文／ TRONC (トロンク)
福岡市南区那の川2-4-32 HF平尾レジデンス1F
TEL&FAX 092-791-5571 MAIL info@tronc-f.com
Instagram @troncflower

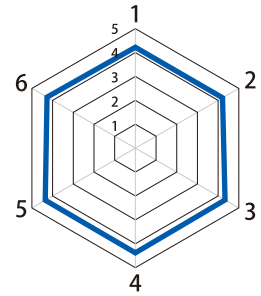
「顧客満足度診断」へのご協力ありがとうございました

このたび、水処理プラントの保守管理契約をいただいているお客様、浄水器・宅配水をご利用いただいているお客様にご協力いただき顧客満足度診断を実施しました。この顧客満足度診断は、お客様が単にどの程度満足しているのかを調査するのではなく、満足を構成する要素を6つの分野に分け、強みや課題を細やかに洗い出すものとなっています。お寄せいただいた声をもとに商品やサービスの改善に繋げてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

■実施期間：2023年10月20日～11月30日、回答者総数：158人（内訳／保守管理：98名、浄水器ほか：60名）

「福岡エリア」の保守管理に関する診断結果をご紹介します。

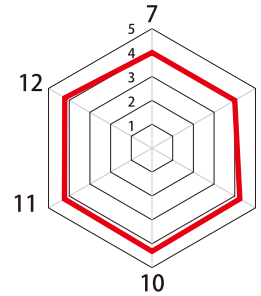
ゼオライトに対する信頼度



「継続活用」や「信頼イメージ」、「安心感」等で高い評価をいただいています。未永くお取引いただけるサービスを目指して、従業員一同精進してまいります。

- 1. 決め事厳守 (4.16)
- 2. お役立ち精神 (4.19)
- 3. 安心感 (4.3)
- 4. 信頼イメージ (4.35)
- 5. 継続活用 (4.38)
- 6. 紹介 (4.19)

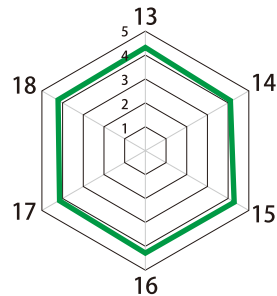
製品・技術・サービスの品質満足度



「安心感」や「安定性」、「品質」等で高い評価をいただいておりますが、「独自性」がやや課題となっています。付加価値の高い、独自のサービスを提供できるよう取り組んでまいります。

- 7. 全般レベル (4.03)
- 8. 独自性 (3.95)
- 9. 安定性 (4.22)
- 10. 安心感 (4.24)
- 11. 品質 (4.22)
- 12. 選択肢 (4.14)

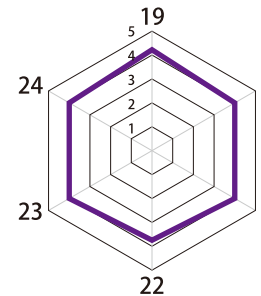
社員のパーソナリティ等に対する満足度



「心配り・心遣い」や「マナー」、「迅速性・正確性」等で高い評価をいただいております。よりよいサービスがご提供できますよう、引き続き社員教育に注力してまいります。

- 13. 心配り・心遣い (4.3)
- 14. 顧客第一 (4.11)
- 15. マナー (4.22)
- 16. 迅速性・正確性 (4.22)
- 17. 説明力 (4.11)
- 18. コミュニケーション (4.14)

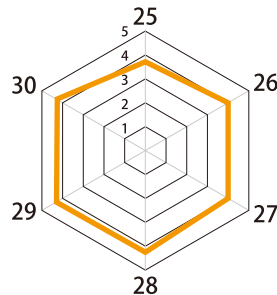
他社と比較した存在価値の高さ



「約束・決め事」や「接客・対応」、「利便性」等で高い評価をいただいておりますが、「先進性」や「品質」がやや課題となっています。技術のレベルアップを図り、品質を高めるよう取り組んでまいります。

- 19. 約束・決め事 (4.19)
- 20. 品質 (3.97)
- 21. 顧客理解 (4)
- 22. 先進性 (3.81)
- 23. 利便性 (4.05)
- 24. 接客・対応 (4.08)

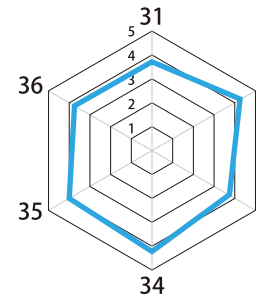
アフターフォローに対する満足度



「要望への対応」や「納品後のトラブル対応」等で高い評価をいただいておりますが、「定期的な接点」、「関係性維持」が課題となっています。訪問の際のご挨拶、ご報告などをよりよくし、一層の信頼をいただけるよう努めてまいります。

- 25. 定期的な接点 (3.78)
- 26. 関係性維持 (3.95)
- 27. 受付窓口 (4.05)
- 28. 適切な対応 (4.14)
- 29. 要望への対応 (4.22)
- 30. 納品後のトラブル対応 (4.19)

お客様のベネフィット



「担当者の満足度」や「存在価値」、「業績への貢献」等で高い評価をいただいておりますが、「価格価値」や「感動・感激」が課題となっています。より納得感をもってご契約いただけるよう商品開発をすすめてまいります。

- 31. 価格価値 (3.76)
- 32. 担当者の満足度 (4.19)
- 33. 感動・感激 (3.76)
- 34. 存在価値 (4.16)
- 35. 業績への貢献 (4)
- 36. イメージ向上 (3.76)

引用：NISSOKEN社「CIA報告書」2023年12月1日

ご意見・ご要望をお聞かせください。

ゼオライトは、お客様のご意見やご意向を定期的に伺い、業務改善や自社の商品開発、人材育成に活かすことで、お客様に必要とされ続ける企業を目指しています。お困りごとやご要望などがございましたら、ぜひご意見をお聞かせいただければ幸いです。

(ご意見は 0120-41-3213 または 弊社ウェブサイトお問い合わせフォームよりお願いいたします)



新年のご挨拶

皆様におかれましては、お健やかに新春をお迎えのことと存じます。ゼオライトは、今年2月には当社初となるベトナム人エンジニア1名の入社を予定しており、4月には新入社員4名を迎え入れる予定です。新しい仲間が増えることを非常に楽しみにしています。社会的にも多様性が求められる中、海外の高度人材や女性幹部の育成など幅広く採用枠を広げ、世界の不足や水質改善など新たなことにチャレンジしていきたいと考えています。また、昨年末には本社事務所横の倉庫の解体が無事に完了しました。7月には新事務所が完成し、設計部、メンテナンス事業部が業務をする予定です。そして、故河村恭輔名誉会長の念願であった、「逆浸透膜の洗浄施設」も併設し、年間五千本の膜の洗浄と性能試験が可能になります。これまでも多くのお客様に支えていただきゼオライト株式会社は成長してまいりました。今後もより一層の努力精進を行い、お客様のお役に立ち必要とされる企業を目指してまいります。本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。



代表取締役社長 嶋村 謙志

2024年を迎え、プラント事業部の責任者として心よりご挨拶申し上げます。旧年中は、日本全国の多くのお客様、協力業者様にご愛お世話になり有難うございました。心より感謝申し上げます。今年も一層の技術革新とサービス向上に注力し、お客様に価値あるソリューションを提供してまいります。持続可能な未来の構築に向け、環境への配慮を重視し、安全で効率的なプラント設置に尽力してまいります。お客様、協力業者様との関係を深め、共に発展する一年となることを心より願っております。本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。



専務取締役 松井 真二

謹んで新年のご挨拶を申し上げます。本年もゼオライト(株)メンテナンス事業部は全国のお客様に安心と安全をお届けいたします。24時間365日の遠隔監視体制の下、プラントに異常が発生しない管理を継続いたします。また、お客様の問題解決やお役立ちをさせていただく水のドクターとしてこれからも技術力の向上と新たなご提案で、お客様を第一に考え業務に邁進する所存でございます。2024年も皆様にとって良い年でありますことを願っております。



専務取締役 岸田 直之

謹んで新春のご挨拶を申し上げます。ゼオライト株式会社は昨年8月より54期となり、これまで多くのお客様に支えられ今日を迎える事ができました。改めて感謝申し上げます。これまで地下水の有効活用、RO膜処理を中心に事業を行ってまいりましたが、排水再利用を中心に、時代のニーズ(循環型社会)、お客様のニーズを考えた、新たな商品・サービスを提供できるように努力精進してまいります。2024年もどうぞよろしくお願い申し上げます。



常務取締役 杉 俊彦

謹んで年頭のご挨拶を申し上げます。お客様、協力業者様をはじめ、多くの皆様には55期を迎えることができます。心より感謝申し上げます。創業以来、井水浄化システムを柱に事業展開を行ってまいりましたが、時代や地球環境、ニーズの変化とともに分散型循環システムや排水再利用システムなど更なる技術革新が必要不可欠です。今年には更に多くのお客様や社会に貢献すべく、全社員で新たな水処理技術へ挑戦していきます。ご指導の程、どうぞよろしくお願い申し上げます。



取締役 河村 貴博

